

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Pytanie nr 1

Wymóg SIWZ, pkt. III.2.h)

Wykonawca będzie dokonywał naprawy gwarancyjnej w miejscu użytkowania sprzętu, chyba, że rodzaj uszkodzenia wymaga naprawy w siedzibie Wykonawcy. Przewóz do i z miejsca naprawy następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy, który wówczas jest zobowiązany do dostarczenia sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt określony w niniejszej SIWZ na czas naprawy.

Wskazujemy, że wymóg dostarczenia sprzętu zastępczego w przypadku braku możliwości naprawy na miejscu spowoduje w przypadku niektórych elementów sprzętu konieczność posiadania przez Wykonawcę przez okres gwarancyjny sprzętu specjalnie przeznaczonego do ewentualnej wymiany w przypadku awarii u Zamawiającego – spowoduje to znaczny wzrost wartości oferty, czy w związku z powyższym Zamawiający zrezygnuje z wymogu dostarczenia sprzętu zastępczego.

Zamawiający zrezygnuje z wymogu dostarczenia sprzętu zastępczego, za wyjątkiem stacji roboczych. W przypadku braku możliwości naprawy stacji roboczej w przeciągu 5 dni roboczych, wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zastępcze komputery.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 wzór umowy

Wymóg:

Par. 6 ust. 1 lit. c wprowadza prawo do naliczania kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad stwierdzanych w okresie gwarancji i rękojmi.

Wskazujemy, że tak ustalona wysokość kary jest w dużym stopniu nieproporcjonalna do ew. strat jakie może ponieść Zamawiający wskutek zaistnienia wady, np. w przypadku awarii czytnika kodów, który należy dostarczyć w ramach postępowania naliczenie takiej kary wielokrotnie przewyższa wartość samego urządzenia.

Dodatkowo Zamawiający wymaga w większości sprzętu i oprogramowania minimum 3-letniej gwarancji co wpływa na prawdopodobieństwo zaistnienia wady.

Zważywszy na powyższe czy Zamawiający urealni wysokość tej kary do wysokości 0,01% za każdy dzień opóźnienia?

Wysokość kary, o której mowa w pytaniu 2 Zamawiający może obniżyć do 0,05% za każdy dzień opóźnienia.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1 wzór umowy

Par 5. ust. 6

Zgłoszenie naprawy będzie dokonywane przez Zamawiającego mailem, faksem, telefonicznie przez całą dobę na numer tel., mail., fax.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na możliwość dokonywania zgłoszeń całodobowo drogą mailową lub faksem, zaś telefonicznie w dni robocze (poniedziałek-piątek) w godz. 8-16?

Wskazujemy, że zapewnienie przez Wykonawcę całodobowej dostępności telefonicznej niepotrzebnie podniesie wartość oferty w sytuacji gdy zgodnie z par. 5 ust. 6 zgłoszenia dokonane po godz. 16 uznaje się, że zostały zgłoszone o godz. 9 dnia następnego

Tak, zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie nr 4

Wymagania dot. UPS

W Załączniku nr 10 Zamawiający wymaga dla UPS 1 szt. gniazda sieciowego IEC320 C19, natomiast zgodnie z Załącznikiem nr 11 (wymagania szczegółowe dla UPS) wymagane są dwa gniazda sieciowe IEC320 C19. Wg naszej najlepszej wiedzy UPS-y dostępne na rynku o wymaganej przez Zamawiającego mocy posiadają jedno złącze IEC320 C19. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dostarczenia 1 szt. UPS, który posiada jedno złącze IEC320 C19 oraz pozostałe parametry zgodnie z Załącznikiem nr 10.

Potwierdzamy, że Zamawiający wymaga dostarczenia 1 szt. UPS, który posiada jedno złącze IEC320 C19 oraz pozostałe parametry zgodnie z Załącznikiem nr 10.

Pytanie nr 5

Wymagania dla routera

W związku z brakiem dostępności routera o wymaganych parametrach czy Zamawiający dopuści urządzenie firewall-rotuer o następujących parametrach:

- 1) Przepustowość Firewall – min. 2 Gbps.
- 2) Przepustowość Firewall wraz z włączonym systemem IPS – min. 1.6Gbps
- 3) Przepustowość filtrowania Antywirusowego – min. 300 Mbps.
- 4) Minimalna przepustowość tunelu VPN przy szyfrowaniu AES wynosi min. 350Mbps.
- 5) Obsługa min. 100 VLAN-ów.
- 6) Liczba równoczesnych sesji - min. 200 000 i nie mniej niż 15 000 nowych sesji/sekundę.
- 7) Liczba portów Ethernet 10/100/1000 – min. 8
- 8) Firewall klasy Stateful Inspection.
- 9) Administracja całym urządzeniem z konsoli graficznej w języku polskim, dostępnej poprzez przeglądarkę www
- 10) Monitor śledzący pracę systemu w czasie rzeczywistym oraz narzędzie raportujące, pozwalające na sporządzenie szczegółowych raportów
- 11) System detekcji i prewencji włamań (IPS) zaimplementowany w jądrze systemu wykrywający włamania oraz anomalie w ruchu sieciowym
- 12) Możliwość zastosowania jednego z co najmniej dwóch skanerów antywirusowych dostarczonych przez firmy trzecie (innych niż producent rozwiązania).
- 13) Dwa skanery antywirusowe w ramach podstawowej licencji.
- 14) Mechanizm klasyfikacji poczty elektronicznej określający czy jest poczta niechciana (SPAM).
- 15) Ochrona antyspamowa działająca w oparciu o:
 - a) białe/czarne listy,
 - b) DNS RBL,
 - c) heurystyczny skaner.
- 16) Wbudowany serwer VPN umożliwiający budowanie połączeń VPN typu client-to-site (klient mobilny – lokalizacja) lub site-to-site (lokalizacja-lokalizacja).
- 17) Możliwość budowania kanałów VPN w oparciu o protokół IPSec, SSL lub PPTP
- 18) Przełączenie tunelu na łącze zapasowe na wypadek awarii łącza dostawcy podstawowego (VPN Failover).
- 19) Możliwość tworzenia tuneli w oparciu o technologie Route Based.
- 20) Wbudowany filtr URL.
- 21) Możliwość wykonywania kopii zapasowej ustawień (backup konfiguracji) do chmury producenta lub na dedykowany serwer zarządzany przez administratora.
- 22) Gwarancja: min. 3-letnia, zawierająca licencje dla wszystkich wymaganych funkcji ochronnych.

Tak, zamawiający dopuszcza powyższe parametry urządzenia, jednak gwarancja na urządzenie musi wynosić min. 5 lat.