

## **ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

### **Pytanie nr 1**

Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy

Zgodnie z SIWZ pkt. II tryb udzielenia zamówienia to zapytanie ofertowe. Natomiast we wzorze oferty jest zapis: *Odpowiadając na ogłoszenie opublikowane w ..... nr ..... z dnia ....., w postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego nr .....*

Prosimy o wyjaśnienie czy niniejsze postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z zapisami ustawy z dnia 9 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych zwanej dalej Pzp (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) czy w trybie zapytania ofertowego, do którego nie mają zastosowania przepisy Pzp?

**Odp:** *Postępowanie jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego.*

*Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ na następujący: Odpowiadając na ogłoszenie opublikowane w ..... nr ..... z dnia ....., w postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego nr .....*

### **Pytanie nr 2**

SIWZ pkt. XI. Opis sposobu przygotowania ofert, ppkt. 15.5) i 15.2) oraz SIWZ pkt. XV.1.B. Opis kryteriów wyboru najkorzystniejszej oferty

Na potrzeby oceny ofert oferta musi zawierać: *Materiały informacyjne, katalogi, instrukcje obsługi itp. potwierdzające parametry oferowanych wyrobów (w języku polskim) - dokumenty do oceny w kryterium parametry techniczno-funkcjonalne*

Zgodnie z zapisem ppkt. 15.2) oferta musi zawierać: *Wypełniony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia według wzoru stanowiącego Załącznik 8-13 do SIWZ*

Załączniki te to:

- Załącznik nr 8 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego
- Załącznik nr 10 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu komputerowego, drukarek, czytników kodów oraz sprzętu sieciowego
- Załącznik nr 11 - Wymagania dla UPS
- Załącznik nr 12 - Minimalne parametry agregatu (system zasilania rezerwowego)

Do SIWZ Zamawiający nie dołączył Załącznika na 13

Zamawiający w pkt. XV.1.B SIWZ podaje, że kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest kryterium: Parametry techniczno-funkcjonalne. Ocena w ww. kryterium oferowanych urządzeń dokonana zostanie na podstawie odpowiedzi udzielonych przez wykonawcę w załączniku nr 9 do SIWZ.

Czy Zamawiający będzie dokonywał wyboru najkorzystniejszej oferty wg kryterium parametry techniczno-funkcjonalne na podstawie odpowiedzi udzielonych przez wykonawcę w załączniku nr 9 do SIWZ czy na podstawie innych materiałów informacyjnych, katalogów, czy instrukcji obsługi?

Czy Zamawiający zmodyfikuje zapisy SIWZ poprzez wykreślenie obowiązku dołączenia do oferty wypełnionego Załącznika nr 13, którego brak w SIWZ?

**Odp. :** *Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ na następujący: Wypełniony Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia według wzoru stanowiącego Załącznik 8-12 do SIWZ.*

*Zamawiający rezygnuje z wymogu dostarczenia materiałów informacyjnych, katalogów, instrukcji obsługi itp. i zmienia odpowiedni zapis do SIWZ.*

*Parametry techniczno-funkcjonalne zostaną ocenione na podstawie deklaracji Wykonawcy zawartej w Załączniku nr 9 i dołączonej próbki systemu.*

### **Pytanie nr 3**

SIWZ pkt. VII.1., ppkt. 1.1. Wykaz oświadczeń, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia i dokumentów potwierdzających, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego.

Zamawiający wymaga: *W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych w Rozdziale 5 SIWZ oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia, wykonawcy muszą złożyć wraz z ofertą następujące oświadczenia i dokumenty:*

*1.1. Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym w SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Oświadczenie to wykonawca sporządza według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4, 5, 6*

Wskazane załączniki to:

- Załącznik nr 4 – Wykaz osób
- Załącznik nr 5 – Oświadczenie – grupa kapitałowa
- Załącznik nr 6 – Oświadczenie o zasobach

Z treści Załącznika nr 5 – Oświadczenia dotyczącego przynależności do tej samej grupy kapitałowej wynika, że wykonawca zna wszystkich innych wykonawców, którzy składają odrębne oferty w niniejszym postępowaniu.

Wykonawca nie znając innych wykonawców, którzy złożą ofertę nie jest w stanie złożyć niniejszego oświadczenia.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oświadczenia zgodnego z załącznikiem nr 5 po terminie składania ofert kiedy podany zostanie przez Zamawiającego wykaz uczestników postępowania tj. wykaz firm, które złożyły ofertę?

Załącznik nr 6 to zobowiązanie podmiotu oddającego do dyspozycji wykonawcy niezbędnych zasobów.

Czy wykonawca musi dołączyć do oferty niniejsze zobowiązanie jeżeli nie korzysta z zasobów innego podmiotu?

**Odp.:** Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia zgodnego z załącznikiem nr 5 w terminie 3 dni od dnia przekazania informacji o złożonych ofertach

Wykonawca nie musi dołączać do oferty zobowiązania podmiotu oddającego do dyspozycji wykonawcy niezbędnych zasobów (zał. Nr 6) jeżeli nie korzysta z zasobów innego podmiotu.

#### **Pytanie nr 4**

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia w ramach postępowania licencji na bazę danych. Jeśli tak prosimy o podanie jakim serwerem Zamawiający dysponuje (liczba złącz procesorowych (socket) na płycie i liczba zainstalowanych procesorów).

**Odp.:** Wymagane jest dostarczenie licencji na bazę danych. Baza będzie pracować na serwerze z jednym złączem procesorowym.

#### **Pytanie nr 5**

Prosimy o podanie wymaganego okresu gwarancyjnego na bazę danych.

**Odp.:** Okres gwarancyjny powinien być zgodny z okresem gwarancyjnym na dostarczany system ZSI.

#### **Pytanie nr 6**

Czy Zamawiający dopuszcza dostawę licencji na bazę danych, umożliwiającą wykorzystanie bazy tylko z dostarczonymi aplikacjami w ramach zamówienia? Wskazujemy, że taka licencja pozwoli ograniczyć koszty zakupu systemu.

**Odp.:** Tak, dopuszcza, pod warunkiem, że baza danych spełnia wymagania dostarczanego systemu ZSI.

#### **Pytanie nr 7**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg możliwość wysyłki SMS do pacjentów bezpośrednio z systemu – automatyczne generowanie SMS z przypomnieniem o terminie wizyty np. dzień przed terminem wizyty.

Czy w ofercie należy uwzględnić pulę SMS-ów, możliwych do wysłania? Jeśli tak prosimy o podanie ilości SMS-ów (rozumianych jako wiadomość tekstowa do 160 znaków), jaką należy wkalkulować w cenę oferty.

**Odp.:** Należy uwzględnić możliwość wysyłki 120.000 SMS, czyli szacowaną ilość wysłanych SMS w przeciągu 5 lat

#### **Pytanie nr 8**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Możliwość dodania podczas rejestracji wizyty poz (i tylko takiej wizyty) danych o deklaracjach złożonych do lekarza, pielęgniarki i położnej.

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli system będzie posiadał równoważną funkcjonalność umożliwiającą dodanie deklaracji pacjenta po wybraniu pacjenta w terminarzu i wybraniu z menu kontekstowego funkcji otwierającej okno wyświetlające listę deklaracji z możliwością dodania nowych deklaracji do lekarza, pielęgniarki i położnej.

**Odp.:** Dopuszczalna jest taka funkcjonalność jak również inna równoważna.

**Pytanie nr 9**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Sygnalizowanie braku złożonej deklaracji poz w przypadku rejestrowania wizyt poz (i tylko takich wizyt).

Czy przez wymóg Zamawiający rozumie wyróżnienie w terminarzu zdefiniowanym kolorem pacjentów umówionych do POZ i nie posiadających deklaracji?

*Odp.: Dopuszczalne jest wyróżnienie kolorem w terminarzu.*

**Pytanie nr 10**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Możliwość wiązania typów godzin pracy z typami wizyt: poz, specjalistyka, rehabilitacja, stomatologia, zpo, przyjęcie w oddział.

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli system będzie posiadał równoważną funkcjonalność umożliwiającą podczas ustalania godzin pracy wiązanie godzin pracy z poradniami (np. dla wybranego lekarza godziny 9-12 są przypisane do poradni okulistycznej, a godz. 12-15 do innej poradni)?" Wskazujemy, że taka funkcjonalność dodatkowo umożliwia automatyczne ustawienie odpowiedniej poradni podczas tworzenia rezerwacji pacjenta.

*Odp.: Funkcjonalność może zostać zrealizowana w proponowany sposób lub inny spełniający wymagania.*

**Pytanie nr 11**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Otwarcie okna rejestracji po naciśnięciu lewego klawisza i przeciągnięciu myszą w terminarzu z automatycznie ustawionym czasem trwania odpowiadającym zaznaczonemu myszą (na skutek przeciągnięcia z przytrzymanym lewym klawiszem myszy) obszarowi.

Wskazujemy, że tak szczegółowo zdefiniowane wymaganie może ograniczać ilość dostępnych rozwiązań, które otwieranie okna rejestracji mogą mieć rozwiązane w inny sposób.

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli system po zaznaczeniu obszaru myszą (przy wciśniętym lewym klawiszem) i następnie wciśnięciu określonego skrótu klawiaturowego otworzy okno rejestracji z automatycznie ustawionym czasem trwania odpowiadającym zaznaczonemu obszarowi.

*Odp.: Funkcjonalność może zostać zrealizowana w proponowany sposób lub inny spełniający wymagania.*

**Pytanie nr 12**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Możliwość łatwego usunięcia zarejestrowanej wizyty z terminarza – przez kliknięcie prawym klawiszem myszy i wybranie z menu kontekstowego opcji „usuń”.

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli system będzie umożliwiał usunięcie zarejestrowanej po wciśnięciu określonego klawisza na klawiaturze lub wywołaniu funkcji usuwającej wizytę z menu kontekstowego, dostępnego po kliknięciu prawym klawiszem myszy na wybranej rezerwacji.

*Odp.: Dopuszczalna jest taka możliwość usunięcia wizyty.*

**Pytanie nr 13**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: „Możliwość podania na karcie rejestracji pacjenta, pracownika wykonującego, gabinetu, poradni oraz planowanej do wykonania usługi – przez wybór tych elementów z list rozwijalnych”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony w przypadku kiedy wybór elementów następował będzie za pośrednictwem słowników otwieranych jednym kliknięciem?

*Odp.: Dopuszczalne jest takie rozwiązanie.*

**Pytanie nr 14**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Na karcie rejestracji automatyczne uzupełnianie pracownika z zapamiętanego pracownika (z zalogowanego operatora lub wybranego ręcznie i wyświetlonego na stałe w dolnej części ekranu), jeśli rejestracja następuje w kontekście gabinetu.

Wskazujemy, że tak szczegółowo zdefiniowane wymaganie może ograniczać ilość dostępnych rozwiązań, które

automatyczne uzupełnianie pracownika na karcie rejestracji mogą mieć rozwiązane w inny sposób. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli system będzie posiadał równoważną możliwość wywołania przez użytkownika automatycznego uzupełnienia pracownika na karcie rejestracji na ostatnio wybranego ręcznie. Taka funkcjonalność umożliwi dodatkowo operatorowi kontrolę, rezerwacji, dla których pracownik ma zostać uzupełniony i zminimalizuje możliwość pomyłek, co jest bardzo istotne w procesie rejestracji pacjentów.

**Odp.:** Akceptowalne jest spełnienie wymogu w przedstawiony, równoważny sposób.

#### **Pytanie nr 15**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Na karcie rejestracji automatyczne uzupełnianie gabinetu z zapamiętanego gabinetu (domyślny gabinet przypisany z pracownika pochodzącego z zapamiętanego pracownika lub zalogowanego operatora – zapamiętany gabinet wyświetlany jest na stałe w dolnej części ekranu), jeśli rejestracja następuje w kontekście pracownika;

Praca w rejestracji najczęściej odbywa się na jednym stanowisku do wielu pracowników/gabinetów jednocześnie, dlatego wymagana funkcjonalność wydaje się mało ergonomiczna – użytkownik będzie musiał przed każdą rejestracją upewnić się czy ma właściwie zapamiętany gabinet lub pracownika i ewentualnie zmienić). Spowoduje to wydłużenie czasu rejestracji i zwiększy ryzyko pomyłek.

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli system będzie posiadał równoważną a nawet szerszą funkcjonalność, która automatycznie ustawi podczas rejestracji gabinet, na gabinet przypisany do godzin pracy pracownika lub w przypadku braku takiego przypisania na domyślny gabinet zdefiniowany dla pracownika, do którego jest dokonywana rezerwacja? Dodatkowo operator będzie miał możliwość zmiany gabinetu (z listy lub szybki wybór – ostatnio wybrany) lub gabinet może zostać automatycznie podpowiedziany przez system w oparciu o grafik pracownika z przypisanymi godzinami pracy do gabinetu.

**Odp.:** Wymóg zostanie uznany jako spełniony.

#### **Pytanie nr 16**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Na karcie rejestracji automatyczne uzupełnianie pracownika z domyślnego pracownika dla wybranego gabinetu, jeśli rejestracja następuje w kontekście gabinetu a brak zapamiętanego pracownika;

Czy Zamawiający dopuszcza równoważne bardziej uniwersalne rozwiązanie, które w przypadku rejestracji do gabinetu umożliwi szybkie ustawienie pracownika na ostatnio wybieranego (bez konieczności wyszukiwania na liście pracowników) – takie rozwiązanie umożliwi operatorowi szybki wybór pracownika i zdecydowanie o tym jaki pracownik ma zostać wpisany na karcie rejestracji przez co zmniejszy się liczba pomyłek podczas rejestracji pacjentów.

**Odp.:** Dopuszczalne jest proponowane rozwiązanie.

#### **Pytanie nr 17**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymogi:

Automatyczne uzupełnianie trybu przyjęcia z ustawień poradni trybu przyjęcia z ustawień poradni.

Wskazujemy, że automatyczne ustawianie trybu przyjęcia w opisany sposób może prowadzić do błędów rejestrowania danych statystycznych przekazywanych do NFZ.

Czy zamiast tych Zamawiający dopuszcza bardziej bezpieczny mechanizm automatycznego podpowiadania trybu przyjęcia z wykorzystaniem kierunku zlecenia (bez skierowania, skierowanie z zewnątrz itd.).

**Odp.:** Dopuszczalne jest proponowane podpowiadanie trybu przyjęcia jak również inne równoważne spełniające wymagania.

#### **Pytanie nr 18**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Podpowiadanie pracownika przypisanego do zalogowanego operatora jako domyślnego dla wykonywanych usług.

Czy Zamawiający w ramach powyższego wymogu rozumie możliwość automatycznego ustawienia zalogowanego operatora jako domyślnego dla wykonywanych usług podczas realizacji wizyty pacjenta przez pracownika w module lekarskim.

**Odp.:** Akceptowalne jest proponowane rozwiązanie jak również każde inne spełniające wymagania.

**Pytanie nr 19**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Możliwość przypisania do gabinetu, poradni lub pracownika dozwolonej i domyślnej grupy usług do wykonania lub skierowania;

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli funkcjonalność będzie dostępna dla poradni i pracownika?

**Odp.:** Tak.

**Pytanie nr 20**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Możliwość wyboru icd10 z zawężonej listy: zależnie od pracownika lub poradni;

Czy Zamawiający uzna rozwiązanie równoważne, bardziej uniwersalne, pozwalające na ustawienie domyślnej grupy ICD10 zdefiniowanej przez użytkownika, która będzie się wyświetlać lekarzowi podczas dodawania rozpoznania. Ponadto lekarz będzie mógł zmienić grupę ICD10 na inną dowolnie wybraną spośród utworzonych w systemie – np. może to być grupa rozpoznań poradni lub inna dowolnie zdefiniowana przez użytkownika grupa ICD.

**Odp.:** Dopuszczalne jest takie rozwiązanie, jak również każde inne spełniające wymagania.

**Pytanie nr 21**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Możliwość zdefiniowania pełnej struktury wewnętrznej zgodnie z rejestrem podmiotów leczniczych: podmiot leczniczy, świadczeniodawcy, jednostki organizacyjne, komórki organizacyjne.

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli w systemie będą dostępne kartoteki świadczeniodawcy, podmiotu, poradni/oddziałów, gabinetów, świadczeniodawców dodatkowo z możliwością dowolnego definiowania przez użytkownika grup podmiotów, grup poradni/oddziałów, grup gabinetów. Wskazujemy, że taki podział w systemie jest wystarczający w kontekście rozliczeń z płatnikami w tym z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz spełnia wymagania dot. prowadzenia dokumentacji medycznej (w tym wersji elektronicznej).

**Odp.:** Tak, jeśli proponowane rozwiązanie zapewni realizację głównych celów projektu w tym uruchomienie platformy e-usług i wdrożenie elektronicznej dokumentacji medycznej oraz zapewni rozliczenia z płatnikami w tym z NFZ.

**Pytanie nr 22**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Obsługa zmian kasjerów.

Czy Zamawiający przez ten wymóg rozumie możliwość generowania raportu kasowego dla wybranego kasjera.

**Odp.:** W ramach tej funkcjonalności powinna być dostępna możliwość sprawdzenia stanu kasy kasjera.

**Pytanie nr 23**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg: Automatyczna i ręczna możliwość sprawdzenia ubezpieczenia pacjenta w systemie ewuś;

Czy przez automatyczną możliwość Zamawiający rozumie możliwość sprawdzenia przez użytkownika wszystkich pacjentów posiadających w systemie rezerwację do poradni na dzień bieżący (bez potrzeby klikania sprawdzania ewuś dla każdego pacjenta oddzielnie)?

**Odp.:** Chodzi o opisaną możliwość oraz dodatkowo o możliwość automatycznego sprawdzenia ubezpieczenia o zadanej godzinie.

**Pytanie nr 24**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg:

System wspiera po podpisaniu przez lekarza automatyczną (po każdej wizycie) archiwizację podpisanej elektronicznej dokumentacji medycznej na zewnętrznych serwerach znajdujących się poza siedzibą placówki.

Dokumentacja zapisana w ten sposób jest szyfrowana z możliwością dostępu przy użyciu klucza prywatnego, który jest dostępny tylko dla Zamawiającego.

Możliwość odtworzenia dokumentacji z archiwum na serwery lokalne.

W celu oszacowania kosztów rozwiązania prosimy o określenie:

- rocznej liczby dokumentów, które mają być archiwizowane na serwerach znajdujących się poza siedzibą placówki?
- czy wykonawca ma zapewnić również przestrzeń dyskową na załączniki do dokumentacji, jeśli tak prosimy o określenie wielkości wymaganej przestrzeni dyskowej.

**Odp.:** Liczba dokumentów rocznie: 30000

Przestrzeń dyskowa: 30GB.

#### **Pytanie nr 25**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymogi:

Zestawienie historii dostępu do pomieszczenia (wymaga wdrożonego systemu kontroli dostępu)

Zestawienie aktywności personelu (historii wejść i wyjść z pomieszczeń, wymaga wdrożonego systemu kontroli dostępu)

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia w ramach postępowania systemu kontroli dostępu. Jeśli tak prosimy o podanie wymagań dla tego systemu.

**Odp.:** Nie jest wymagane dostarczenie systemu kontroli dostępu.

#### **Pytanie nr 26**

Załącznik nr 1 wzór umowy §1 ust. 3

Zwracamy uwagę, że minimalne wymagania dla dostarczanego w ramach zamówienia sprzętu ujęte w załącznikach nr 10-12 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) określają różne minimalne okresy gwarancji, czyli okresu, w ramach którego Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia serwisu gwarancyjnego tego sprzętu. Tymczasem, to postanowienie projektu umowy odnosi się do przedmiotu umowy (zamówienia) w ogólności, czyli prawdopodobnie do sprzętu i oprogramowania, co oznaczałoby, że Zamawiający wymaga dla wszystkich tych składników zamówienia zapewnienia jednego okresu gwarancji. W związku z powyższymi wątpliwościami prosimy o potwierdzenie, że postanowienie ust. 3 §1 projektu umowy odnosi się wyłącznie do serwisu gwarancyjnego dostarczonego w ramach zamówienia oprogramowania (systemu ZSI), a w zakresie dostarczonego w ramach zamówienia sprzętu zastosowanie będą miały okresy gwarancji określone w odpowiednich załącznikach do SIWZ?

**Odp.:** Tak, potwierdzamy, iż postanowienie ust. 3 §1 projektu umowy odnosi się wyłącznie do serwisu gwarancyjnego dostarczonego w ramach zamówienia oprogramowania (systemu ZSI), a w zakresie dostarczonego w ramach zamówienia sprzętu zastosowanie będą miały okresy gwarancji określone w odpowiednich załącznikach do SIWZ

#### **Pytanie nr 27**

Załącznik nr 1 wzór umowy §2 ust. 6

Zwracamy uwagę, iż przewidziany tym postanowieniem projektu umowy termin na usunięcie wad przedmiotu zamówienia (tj. wdrożonego oprogramowania, zainstalowanego sprzętu) jest szczególnie krótki, który w przypadku wad wymagających działań ze strony autoryzowanego serwisu, w tym np. zamówienia i sprowadzenia części lub elementów zamiennych z zagranicy, z pewnością nie wyniesie wymaganych przez Zamawiającego 3 dni, a znacznie więcej, nie rzadko mniej jak 14 dni. W związku z powyższym, zastrzeżenie w przypadku nie dochowania tego terminu na rzecz Zamawiającego jedynie prawa odstąpienia od umowy, pomijając prawo żądania naprawienia przedmiotu umowy (usunięcia wady) i prawo żądania obniżenia ceny, jest skutkiem zbyt daleko idącym, którego skutkiem będzie przede wszystkim zwrot przez strony wzajemnych świadczeń, co przejawiać się będzie, że Zamawiający pozbawiony pozostanie wdrożonego oprogramowania i sprzętu, a koniecznym będzie ponowne rozpisanie zamówienia na identyczny przedmiot zamówienia. W związku z powyższym, czy Zamawiający:

- a) Zastąpi trzydniowy termin na usunięcie stwierdzonych wad terminem odpowiednim, rozumianym jako obiektywnie ustalany z uwzględnieniem wszelkich okoliczności koniecznych do wykonania prac naprawczych zarówno pod względem technologicznym, jak i z uwzględnieniem wszelkich, niezależnych od stron wymogów niezbędnych do wykonania danej naprawy?
- b) Potwierdzi, że w razie nie usunięcia przez Wykonawcę wady w terminie odpowiednim, w razie dalszego istnienia wad istotnych (czyli uniemożliwiających korzystanie z danego elementu przedmiotu zamówienia (umowy) w sposób zamierzony przez Zamawiającego, określony w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia), przysługiwać mu będzie prawo odstąpienia od umowy, zaś w przypadku dalszego istnienia wad nieistotnych, uprawnienia żądania obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy o odpowiednią wartość nieusuniętej wady?

Zamawiający zastąpi trzydniowy termin na usunięcie stwierdzonych wad terminem odpowiednim, rozumianym jako obiektywnie ustalany z uwzględnieniem wszelkich okoliczności koniecznych do wykonania prac naprawczych zarówno pod względem technologicznym, jak i z uwzględnieniem wszelkich, niezależnych od stron wymogów niezbędnych do wykonania danej naprawy.

**Odp.:** Zamawiający potwierdza, że w razie nie usunięcia przez Wykonawcę wady w terminie odpowiednim, w razie dalszego istnienia wad istotnych (czyli uniemożliwiających korzystanie z danego elementu przedmiotu zamówienia (umowy) w sposób zamierzony przez Zamawiającego, określony w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia), przysługiwać mu będzie prawo odstąpienia od umowy, zaś w przypadku dalszego istnienia wad nieistotnych, uprawnienia żądania obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy o odpowiednią wartość nieusuniętej wady

#### **Pytanie nr 28**

Załącznik nr 1 wzór umowy §2 ust. 7

Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie ma określonego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązku zapewnienia ochrony sprzętu dostarczonego w ramach realizacji zamówienia na terenie siedziby Zamawiającego. Poza tym, zapewnianie takiej ochrony byłoby ewidentną ingerencją w kompetencje Zamawiającego w zakresie organizacji obiektu stanowiącego jego siedzibę. Zatem, czy Zamawiający potwierdzi, że to postanowienie projektu umowy nie dotyczy sprzętu dostarczonego do siedziby Zamawiającego w ramach realizacji zamówienia?

**Odp.:** Potwierdzamy, że wskazane postanowienie nie dotyczy dostarczonego sprzętu do siedziby Zamawiającego.

#### **Pytanie nr 29**

Załącznik nr 1 wzór umowy §2 ust. 8 pkt. a

1. Do protokołu odbioru powinny być dołączone:

a) instrukcje (obsługi/użytkowania/eksploatacji/czyszczenia/konserwacji) zawierające wszystkie niezbędne dla użytkownika informacje o dostarczonym przedmiocie zamówienia w języku polskim, Wskazujemy, że niektóre instrukcje mogą nie być dostępne w języku polskim np. instrukcji dot. bazy danych i wykonawcy nie będą mogli ich dostarczyć. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę tego zapisu w sposób następujący:

1. Do protokołu odbioru powinny być dołączone:

a) instrukcje (obsługi/użytkowania/eksploatacji/czyszczenia/konserwacji) zawierające wszystkie niezbędne dla użytkownika informacje o dostarczonym przedmiocie zamówienia w języku polskim lub w innym języku jeśli nie jest dostępna wersja w języku polskim.

**Odp.:** Wyrażamy zgodę na zmianę zapisu w powyższy sposób.

#### **Pytanie nr 30**

Załącznik nr 1 wzór umowy §6 ust. 1 pkt. a

Wysokość kar za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% od wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie trwało nie dłużej niż 7 dni i 1 % wynagrodzenia brutto którym mowa w § 4 ust 1 za każdy następny dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 15 dni, to Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z winy wykonawcy i zastosowania kary wynikającej z zapisu pkt d.

Czy w związku z krótkim terminem realizacji zamówienia zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kar odpowiednio z 0,5% do 0,2% i 1% do 0,4% oraz zwiększy liczbę dni opóźnienia dającego prawo do odstąpienia od umowy z 15 do 30 dni?

Wskazujemy, że przy tak krótkim terminie realizacji wykonawcy ponoszą podwyższone ryzyko kar ustalonych na takich warunkach, konieczne będzie skalkulowanie tego ryzyka i tym samym niepotrzebne zawyżenie wartości oferty.

**Odp.:** w związku z krótkim terminem realizacji zamówienia zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie wysokości kar odpowiednio z 0,5% do 0,2% i 1% do 0,5%

Zamawiający nie dopuszcza zwiększenia liczby dni opóźnienia dającego prawo do odstąpienia od umowy z 15 do 30 dni. W umowie pozostawiamy zapis „Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 15 dni, to Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z winy wykonawcy i zastosowania kary wynikającej z zapisu pkt d.”

#### **Pytanie nr 31**

Prosimy podanie ilości ulotek i plakatów informacyjnych do wykonania w ramach projektu określeniem formatu, rodzaju papieru, rodzaj wydruku itd.

Na podstawie zamieszczonej informacji nie jest możliwe obliczenie kosztów wykonania materiałów informacyjnych.

**Odp.:** 10 plakatów format A3, wydruk jednostronny kolor, papier kredowy.  
1000 ulotek format A4, wydruk jednostronny kolor, papier kredowy.  
Plakaty i ulotki wg projektu Zamawiającego.

**Pytanie nr 32**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Czy w przypadku rozbudowy systemu ilości stanowisk/modułów podane w Załączniku określają ilości, które system ma posiadać po rozbudowie?

**Odp.:** Tak.

**Pytanie nr 33**

Czy Zamawiający potwierdzi, że w przypadku braku przystąpienia Zamawiającego do procedury odbioru w terminie 3 dni od zgłoszenia gotowości przez wykonawcę przedmiot umowy zostanie uznany jako odebrany bez zastrzeżeń.

**Odp.:** Zamawiający akceptuje uznanie odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń jeśli nie przystąpi do odbioru w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 34**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Czy Zamawiający dopuszcza, aby funkcjonalność modułu Punkt Pobrań była dostępna w ramach dostarczanego modułu do obsługi poradni?

**Odp.:** Takie rozwiązanie będzie wystarczające.

**Pytanie nr 35**

Czy Zamawiający potwierdzi, że wymagany okres gwarancyjny na dostarczany sprzęt ma być zgodny z podanym dla poszczególnych elementów sprzętu w załącznikach nr 10, 11 i 12.

**Odp.:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 36**

Załącznik nr 8 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Wymóg:

Moduł będzie służył do digitalizacji dokumentów papierowych, tzn. uprawniony pracownik za pomocą skanera wprowadzi dokumenty do systemu informatycznego i opatrzy je podpisem cyfrowym.

Czy Zamawiający rozumie przez powyższy wymóg możliwość podpisu cyfrowego pod wygenerowaną Historią Zdrowia i Choroby, zawierającą zeskanowany dokument?

**Odp.:** Dopuszczalne jest takie rozwiązanie jak również każde inne równoważne.

**Pytanie nr 37**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymogi dla modułu digitalizacji (skanowania) papierowej dokumentacji medycznej dotyczące współpracy z urządzeniem skanującym:

- skanowanie papierowej dokumentacji pacjenta (w tym archiwalnej) bezpośrednio z panelu urządzenia do kartoteki pacjenta w systemie medycznym.
- integracja skanera z dostarczonym systemem w zakresie słownika pacjentów, personelu, rodzaju dokumentacji medycznej (np. skierowanie, oświadczenie, zgoda i deklaracja pacjenta).

Wskazujemy, że spełnienie tych wymogów nie jest możliwe dla dowolnych urządzeń skanujących.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zadeklaruje zakup wskazanego przez wykonawcę urządzenia skanującego do celu uruchomienia funkcjonalności, która będzie umożliwiać skanowanie dokumentacji papierowej pacjenta bezpośrednio z panelu urządzenia do kartoteki pacjenta w systemie medycznym?

**Odp.:** Wymagane jest dostarczenie przynajmniej 1 szt. urządzenia, umożliwiającego zrealizowanie powyższej funkcjonalności.

**Pytanie nr 38**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg:

System umożliwi sygnalizowanie niedogodności czasowych i innych w czasie planowania, udostępniając automatyczną odpowiedź.

Prosimy o doprecyzowanie powyższego wymogu, prosimy o przykład niedogodności czasowych.

**Odp.:** Zamawiający rezygnuje z powyższego wymogu.

**Pytanie nr 39**

Załącznik nr 9 – Minimalne wymagania funkcjonalne systemu informatycznego

Wymóg:

Definicja struktur niższego rzędu: poradnie i oddziały (z możliwością przypisania do miejsc wykonywania usług) oraz gabinety i odcinki;

Przedstawiony wymóg dotyczy poradni, w których nie występują odcinki. Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie funkcjonalności definiowania odcinków ramach modułu do obsługi oddziału?

**Odp.:** Tak dopuszcza.

**Pytanie nr 40**

Załącznik nr 10 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu komputerowego, drukarek, czytników kodów oraz sprzętu sieciowego – Router

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści urządzenie bez modułów 2xPVDM oraz 4xHWIC?

Wskazujemy że na rynku wg najlepszej wiedzy wykonawcy nie jest obecnie dostępne urządzenie, które spełnia wszystkie wymagania podane w specyfikacji.

**Odp.:** Nie dopuści.

**Pytanie nr 41**

Załącznik nr 10 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu komputerowego, drukarek, czytników kodów oraz sprzętu sieciowego – Switch

Prosimy o informację czy Zamawiający w określeniu pamięci bufora nie skopiował wymaganej wartości z innego parametru?

Czy Zamawiający wymaga pamięć bufora min. 12 MB ?

**Odp.:** Tak, pamięć bufora winna wynosić min. 12MB

**Pytanie nr 42**

Załącznik nr 10 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu komputerowego, drukarek, czytników kodów oraz sprzętu sieciowego – UPS

W zał. nr 11 Zamawiający wymaga dla zasilacza UPS gwarancji 24 miesiące łącznie z baterią, a w zał. nr 10 w specyfikacji min. 36 miesięcy.

Czy Zamawiający dopuści zasilacz z gwarancji 36 miesięcy na elektronikę i 24 miesiące na baterię (akumulatory)?

**Odp.:** Tak dopuszcza.

**Pytanie nr 43**

Załącznik nr 10 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu komputerowego, drukarek, czytników kodów oraz sprzętu sieciowego – Stacje robocze z monitorem

Prosimy o informację czy Zamawiający wymaga gwarancji aby w razie awarii dysk został u Zamawiającego?

**Odp.:** Zamawiający wymaga pozostawienia w razie awarii dysków u Zamawiającego.

**Pytanie nr 44**

Załącznik nr 10 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu komputerowego, drukarek, czytników kodów oraz sprzętu sieciowego – Drukarka laserowa gabinetowa

Prosimy o informację czy Zamawiający wymaga możliwość zastosowania tonera min. 7000 str. oraz dostarczenia

drukarki z tonerem startowym na min. 3000 str ?

**Odp.:** Zamawiający wymaga dostarczenia drukarki z tonerem min. 7000 stron

**Pytanie nr 45**

Załącznik nr 10 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu komputerowego, drukarek, czytników kodów oraz sprzętu sieciowego – Drukarka laserowa dla rejestracji Typ A oraz Typ B

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści drukarkę i urządzenie wielofunkcyjne z gwarancją min. 24 miesiące producenta ?

**Odp.:** Dopuszczalna jest gwarancja 24 miesiące.

**Pytanie nr 46**

Załącznik nr 10 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu komputerowego, drukarek, czytników kodów oraz sprzętu sieciowego – Drukarka laserowa gabinetowa Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści drukarkę z drukiem dwustronnym ręcznym?

**Odp.:** Zamawiający wymaga automatycznego wydruku dwustronnego.

**Pytanie nr 47**

Załącznik nr 10 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu komputerowego, drukarek, czytników kodów oraz sprzętu sieciowego – Drukarka laserowa gabinetowa

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści drukarkę z min. 1 podajnikiem papieru ?

**Odp.:** Wymagane są minimum dwa podajniki.

**Pytanie nr 48**

Załącznik nr 10 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu komputerowego, drukarek, czytników kodów oraz sprzętu sieciowego – Drukarka laserowa gabinetowa

Prosimy o informację czy Zamawiający wymaga możliwość zastosowania tonera min. 1600 str. oraz dostarczenia drukarki z tonerem startowym na min. 700 str ?

**Odp.:** Wymagana jest drukarka z tonerem minimum 7000 stron.

**Pytanie nr 49**

Usługa eLaboratorium.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, iż w systemie dziedzicznym zostaje wystawione zlecenie trafiające drogą elektroniczną do partnera-laboratorium, natomiast pacjentowi zostaje zaprezentowany wynik w Portalu Pacjenta

**Odp.:** Tak dopuszczalne jest takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 50**

Usługa E-Konsultacje

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, iż placówka partnerska za pomocą usługi e-Konsultacje zleca konsultację do poradni Zamawiającego i następnie wynik konsultacji w postaci wygenerowanej Historii Zdrowia i Choroby jest prezentowany na Portalu Pacjenta i Partnera?

**Odp.:** Tak dopuszczalne jest takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 51**

Usługa E-Diagnostyka

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, iż placówka partnerska za pomocą usługi e-Diagnostyka zleca wykonanie badania do poradni Zamawiającego i następnie wynik badania (opis badania) w postaci wygenerowanej Historii Zdrowia i Choroby jest prezentowany na Portalu Pacjenta i Partnera?

**Odp.:** Tak dopuszczalne jest takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 52**

Prosimy o podanie nazwy laboratorium, z którym ma zostać uruchomiona usługa E-Laboratorium.

**Odp.:** Zamawiający współpracuje z laboratorium Diagnostyka – w ofercie należy uwzględnić koszt integracji po stronie dostarczanego systemu.

**Pytanie nr 53**

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie komputerów z dyskiem SSD 256 zamiast dysku talerzowego 500GB?

**Odp.:** Zamawiający dopuszcza dyski SSD 256GB i większe.

**Pytanie nr 54**

Załącznik nr 1 wzór umowy § 2 ust. 2 i § 3 ust. 2 lit. a)

Prosimy o wprowadzenie w tych postanowieniach projektu umowy adresu miejsca wykonania zamówienia (realizacji umowy), obiektu WCO (Zamawiającego), wprost.

**Odp.:** Adres wykonania zamówienia Wrocław,50-231, ul. Zakładowa 11 zostanie wprowadzony do umowy.

**Pytanie nr 55**

Załącznik nr 1 wzór umowy § 5 ust. 8

Zwracamy uwagę, że konieczność naprawy gwarancyjnej poza siedzibą Zamawiającego będzie wiązało się z wydłużeniem czasu naprawy o czas koniecznych do demontażu i montażu po naprawie danego elementu oraz transportu go z i do siedziby Zamawiającego zwrrotnie, w którym to czasie nie są realizowane żadne prace naprawcze. W związku z tym, czy Zamawiający potwierdzi, że w przypadku konieczności wykonania usługi gwarancyjnej poza siedzibą Zamawiającego, do określonego w §5 ust. 7 projektu umowy czasu naprawy nie będzie wliczany okres demontażu i ponownego montażu naprawianego elementu zamówienia w siedzibie Zamawiającego oraz okresu jego transportu z i zwrrotnie do siedziby Zamawiającego?

**Odp.:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 56**

Załącznik nr 1 wzór umowy § 6 ust. 1 lit. c)

Czy Zamawiający potwierdzi, że w tym postanowieniu projektu umowy odwołuje się do postanowienia §5 ust. 7 projektu umowy?

**Odp.:** Tak, zamawiający potwierdza

**Pytanie nr 57**

Załącznik nr 1 wzór umowy § 6 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że to postanowienie projektu umowy ustanawia karę umowną na rzecz Wykonawcy, równorzędną karze należnej Zamawiającemu określonej w §6 ust. 1 lit. d) projektu umowy?

**Odp.:** Tak, zamawiający potwierdza

**Pytanie nr 58**

Załącznik nr 1 wzór umowy § 10 ust. 1 lit. c)

Zwracamy uwagę, że zgodnie z art. 83 ustawy – Prawo upadłościowe: „Postanowienia umowy zastrzegające na wypadek złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości (...) rozwiązanie stosunku prawnego, którego stroną jest upadły, są nieważne.” Tym samym, czy Zamawiający dostosowując projekt umowy do zgodności z prawem, z postanowienia §10 ust. 1 lit. c) usunie słowa: „gdy zostanie wszczęte postępowanie zmierzające do ogłoszenia upadłości”?

**Odp.:** Tak, umowa zostanie zmodyfikowana w powyższym zakresie

**Pytanie nr 59**

Załącznik nr 1 wzór umowy § 10 ust. 4

Czy Zamawiający potwierdzi, że przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającemu, Wykonawcy należne będzie wynagrodzenie proporcjonalne do wartości prawidłowo wykonanego i zinventaryzowanego przedmiotu umowy (zamówienia)?

**Odp.:** *Zamawiający potwierdza.*